



Rapport d'activités 2019-2020

1830, rue Duff-Court – bureau 103
Lachine, Québec, H8S 1C8

Table des matières

Mot du président	5
Mot du directeur général	6
Présentation du COVIQ	7
Bilan du plan d'action du CA	8
Bilan des activités et services aux membres	
• Volet Petite enfance	11
• Volet Jeunesse	14
• Volet Famille/Adulte et Communauté	16
Listes	
• Des membres du CA	21
• Des employés	22
• Des bénévoles	23
• Des partenaires et bailleurs de fonds	24



Mot du président

Another year has gone by and a lot has been done, and yet there is a lot more to do.

Some residents are not happy, feeling positive changes are slow to come. But COVIQ needs all the residents to come together, work together, teach our kids to make Duff-Court a better place to live.

COVIQ is doing everything possible for a better quality of life for everyone, with a great team of staff and volunteers. Having won the title of Organisation of the year 2019, we are proud that Arrondissement Lachine has recognized the amazing work done the last years.

Residents are the backbone of any community. Residents must be the ones that let us know what Duff-Court should be. Through activities, education, cooperation, respect for others, respect of rules and regulations, Duff-Court can be a great place to live in.

The board of directors will do everything possible to achieve this objective. We need all resident's support to succeed.

Thank you,



Gary Benwell
President of the board



Mot du directeur général

Chers membres, sympathisants et partenaires du COVIQ,

En cette période inédite, le rapport annuel 2019-2020 nous permet de nous rappeler tout le travail accompli avant la déclaration de l'état d'urgence sanitaire à la mi-mars. Comme vous serez à même de constater, le COVIQ a poursuivi sa lancée pour faire du quartier Duff-Court un lieu de vie plus agréable pour tous! Cette réussite collective a fait de notre organisation un redoutable outil de mobilisation et de développement pour la communauté, nous ancrant ainsi solidement pour faire face aux défis et aux enjeux à venir.

Signant ici mon quatrième bilan annuel, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué à l'accomplissement de notre mission essentielle.



Shawn Bourdages
Directeur général

Le COVIQ en bref...

Le COVIQ est un organisme communautaire offrant divers services, activités et opportunités d'implication citoyenne aux résidents du quartier Duff-Court et ce, dans une approche globale.

Sa mission est d'encourager la prise en charge des résidentes et résidents par eux-mêmes à partir d'activités et de services collectifs visant l'amélioration de la qualité de vie tant individuelle, sociale que communautaire dans le quartier. Le COVIQ veut donc principalement :

- ♥ Susciter et faciliter l'implication des résidents-es dans la vie communautaire du quartier ;
- ♥ Contribuer au rapprochement interculturel ;
- ♥ Promouvoir et défendre les droits et les intérêts des résidents-es du secteur ;
- ♥ Augmenter le niveau de sécurité du secteur ;
- ♥ Offrir sur place des activités et des services directs afin de répondre aux besoins sociaux ;
- ♥ Embellir le quartier ;
- ♥ Favoriser la concertation des partenaires du milieu vers la réalisation des objectifs ;
- ♥ Travailler en partenariat pour la réalisation des objectifs.

Ses activités sont structurées autour de trois volets.

Le volet Petite enfance offre une halte-garderie pour les enfants de 6 mois à 5 ans :

- Des périodes de répit pour les parents ;
- Un service garde lors d'activités ;
- Des ateliers parents-enfants ;
- Des ateliers de groupe et des suivis individuels pour accroître les habiletés parentales.

Le volet Jeunesse travaille avec les jeunes de 6 à 12 ans et les adolescents de 13 à 17 ans :

- Activités et sorties artistiques, culturelles, sportives, récréatives, etc. ;
- Promotion de la santé et de saines habitudes de vie : ateliers culinaires, prévention de la toxicomanie, de la violence, de l'intimidation, de la délinquance, etc. ;
- Soutien et accompagnement scolaire : aide pédagogique, suivis avec les parents et les enseignants.

Le volet Famille propose les activités suivantes :

- Sécurité alimentaire et saine alimentation : dépannage alimentaire, jardin collectif, ateliers et sorties thématiques ;
- Événements rassembleurs (fête interculturelle, fêtes culturelles, fête de Noël) ;
- Café-rencontres et ateliers d'éducation populaire sur diverses thématiques ;
- Activités et sorties parents-enfants ;
- Travail de milieu ;
- Soutien à des initiatives citoyennes ; et bien plus encore!

Bilan du plan d'action du CA

Le COVIQ a complété sa deuxième année d'opérationnalisation du plan de clarté stratégique 2018-2021. Voici un rappel de la démarche et le suivi des perspectives présentées par le CA à la dernière AGA.

Rappel de la démarche en clarté stratégique : consultation des résidents sur les orientations du COVIQ pour les 3 prochaines années

Grâce au soutien de Centraide et en collaboration avec Garrow&Evoy, consultantes en clarté stratégique, le COVIQ avait entrepris un processus de réflexion sur sa mission et ses actions dans le quartier. Le processus a impliqué des membres externes du CA, des résidents ainsi que l'équipe de travail. L'énoncé d'impact ainsi que le schéma de transformation sociale développé serviront de balises pour guider les actions du COVIQ jusqu'en 2021.

« Dans les trois prochaines années, le COVIQ désire rejoindre 15% des ménages par ses services et tripler la participation des résidents dans diverses activités ou initiatives citoyennes afin de favoriser l'engagement citoyen et l'amélioration de la vie communautaire du quartier Duff-Court. »

Intrants	Qui?	Comment?	Quoi?
Recueillir des informations sur les résidents	Résidents du quartier	Rejoindre 15% des ménages par nos services	Favoriser l'engagement citoyen
Démographie	Personnes seules	Contacter les résidents, se faire connaître (<i>stratégie de com</i>) ←	Résidents développent leur potentiel
Culture	Familles monoparentales	↓	Hausse de l'estime de soi
Moyens de communications	Nouveaux arrivants	Sonder leurs intérêts et leurs besoins ↑	Bris de l'isolement
	Personnes âgées	↓	↓
Lieu d'accueil	Jeunes	Orienter nos services sur les besoins → Rétroaction ↑	Améliorer la vie communautaire
Lieu physique (bureau invitant)			Meilleurs liens entre les résidents
Présence à l'accueil			Dialogue et solidarité locale
Moments d'accueils informels récurrents			Services répondants aux besoins
Sensibilisation à l'action communautaire ?		Tripler l'implication des résidents dans diverses activités ou initiatives citoyennes	
Prise de conscience du pouvoir citoyen		Susciter la participation → Développer l'appartenance	
		Proposer des retombées concrètes aux participants (avantages)	
		Reconnaître et souligner l'implication (événements)	
		Multiplier les occasions de contact entre les résidents	
		Intégrer les nouveaux résidents	

Contacter les résidents, se faire connaître

En 2019-2020, le COVIQ a multiplié les occasions de rencontre avec les citoyens, que ce soit par les rencontres du **Comité citoyen**, les consultations des résidents sur la question de la gestion des matières résiduelles où la Fête interculturelle qui rejoint près de 400 personnes. Du roulement de personnel, l'intégration de nouveaux projets et le manque de moyens financiers dédiés a empêché l'organisme de mettre sur pied un plan de visibilité et de communication.

Le COVIQ a également investi dans la construction d'un nouveau site-web qui devait être lancé à la fin mars 2020. La pandémie a retardé sa mise en ligne, l'organisme se tournant plutôt vers la plateforme Facebook pour communiquer avec les résidents face à une situation inédite, critique et changeante. Sa mise en ligne sera faite au courant de l'année 2020-2021

Sonder les intérêts et les besoins des résidents

Le COVIQ a entrepris, à la toute fin de l'année 2018-2019, une vaste démarche visant à créer et dynamiser un **Comité citoyen** destiné à être au cœur des actions de l'organisme. Une pré-consultation auprès de résidents engagés avait permis de dégager trois enjeux prioritaires : **la sécurité, la salubrité et les difficultés économiques**. Un porte à porte a ensuite été effectué dans l'ensemble du quartier afin d'inviter les résidents à une assemblée citoyenne et amorcer des actions sur les enjeux identifiés. Cette **première assemblée citoyenne**, tenue le 18 avril, a **rassemblé 35 résidents**.

Le **Comité citoyen** s'est par la suite rencontré à **5 reprises** afin d'identifier des pistes d'action pour l'amélioration de la vie collective. Trois chantiers, chacun d'eux ayant leur propre plan d'action, découlent de ces rencontres, soit : chantier urbanisme, chantier accessibilité, chantier activités collectives.

Adapter nos pratiques, nos services et nos activités

Devant les différents problèmes vécus par les locataires en terme de salubrité des logements (infestations, moisissures, etc.), le COVIQ a poursuivi son intervention sur le parc locatif. Ce projet a permis **de sensibiliser et d'informer 337 ménages, d'en accompagner 43 dans la préparation de leurs logements en plus d'accompagner 8 ménages dans la défense de leur droit à un logement salubre auprès de leur propriétaire**.

Susciter la participation et développer l'appartenance

Les liens créés entre l'équipe de travail et les résidents, en plus des événements de reconnaissance des bénévoles, ont contribué à accroître l'implication bénévoles dans l'organisme. **Le nombre de résidents impliqués a augmenté de 345% par rapport à 2017-2018, l'année de référence**.



COVIQ, acteur et leader du milieu communautaire lachinois

Le COVIQ s'implique activement dans la concertation lachinoise en occupant des positions de leadership et en participant à de nombreuses instances portant les initiatives collectives dans l'arrondissement :

- Concert'Action Lachine** : Membre du CA, assemblées régulières
- Table de concertation jeunesse de Lachine** : Présidence du CA, assemblées régulières, comité de pilotage de la fusion avec la Table de concertation petite-enfance Dorval-Lachine
- Table de concertation petite-enfance Dorval-Lachine** : Rencontres régulières
- Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine** : Rencontres régulières, comité de suivi du projet Lachine Accueil
- Table habitation** : Membre et participant aux rencontres régulières
- Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine** : Comité de coordination, rencontres régulières
- Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine** : Rencontres régulières, comité d'implantation du programme Triple P
- Centre de pédiatrie sociale communautaire de Lachine** : Co-fondateur, membre du CA, partenaire du programme Familles-Enfants-Réseaux (FER).

Le COVIQ est également actif au niveau régional par sa présence à la **Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain**, la direction de l'organisme siégeant à la Présidence du conseil d'administration.



Bilan des activités et des services aux membres – Volet Petite enfance

La halte-garderie

La halte-garderie du COVIQ est un service destiné aux parents et enfants de 0-5 ans du quartier Duff-Court. La halte permet aux parents en situation de vulnérabilité socioéconomique d'avoir accès à un service ponctuel et à coût abordable qui leur permet d'avoir un répit et ainsi faciliter soit leur démarche d'employabilité, leur suivi médical, leur participation citoyenne ou tout simplement leurs autres obligations familiales. La halte permet aussi aux enfants d'évoluer dans un contexte de groupe favorisant leur développement global. Ce service sert également de porte d'entrée pour les parents qui peuvent alors être référés ailleurs dans le milieu communautaire ou institutionnel selon les besoins exprimés et constatés.

La halte-garderie offre un répit aux parents **3 demi-journées par semaine, en plus d'offrir une journée entière dédiée aux enfants de 4-5 ans.**

LUNDI 12h30-16h30	MARDI 8h30-12h30	MERCREDI 8h30-12h30	JEUDI 8h30-16h30
----------------------	---------------------	------------------------	---------------------



« Ça prouve qu'ils sont bien ici ça me rassure tellement ! Quand je pars, je pars la tête libre pis ça fait du bien » (une maman qui nous a été référée par le CLSC)

Objectifs spécifiques

- S'assurer de favoriser le développement affectif, intellectuel, social et la motricité globale de chaque enfant.
- Briser l'isolement : créer un lien de confiance avec les parents et les enfants ; référer et accompagner au besoin les parents vers différentes ressources, selon leur situation.
- Que chaque enfant acquiert les habiletés qui le rendent plus autonome :
 - Autonomie (s'habiller seul, comportement...),
 - Capacité à s'intégrer à une routine,
 - Capacité à se détacher des parents, à faire des choix, à trouver des solutions.
- Contribuer à la socialisation des enfants (l'entraide et la coopération, le respect de chacun, la vie de groupe, la tolérance et le partage).

Déroulement de la halte

Les activités de la halte-répét sont définies selon des thématiques mensuelles qui reviennent année après année ou selon les préférences et les champs d'intérêt des enfants, de même que la disponibilité des outils utilisés (trousses de la table de concertation, matériels nécessaires...).

L'été, des visites extérieures sont organisées dans les parcs de l'arrondissement et dans divers lieux tel l'Espace pour la Vie.

Capacité d'accueil et fréquentation

Le nombre d'enfants pouvant être accueillis est déterminé par plusieurs facteurs. L'intégration d'un nouvel enfant se fait progressivement à raison de deux heures par jour. Nous n'intégrons pas plus de deux enfants à la fois. Bien que nos deux éducatrices puissent accueillir jusqu'à douze enfants, les poupons, âgés de moins de 18 mois, comptent pour 2 enfants. **Pour l'année 2019-2020, la fréquentation moyenne par période fut de 9 enfants par période.**

L'impact de la halte-répét

Sur les enfants

Beaucoup de parents disent que leurs enfants ont changé depuis qu'ils fréquentent la halte-répét. Par exemple, les parents d'enfants allophones trouvent que leurs enfants apprennent plus vite et deviennent autonomes et, cela, sans que les enfants se sentent forcés.

Enfin, fréquenter la halte-répét amène les enfants à créer des liens avec d'autres enfants de leur âge, à apprendre à vivre en groupe (à respecter les autres, à s'entraider, à avoir de l'empathie, à respecter des consignes) et à se détacher de leurs parents pour tranquillement devenir des personnes à part entière, capables de prendre des décisions, de s'habiller seul ou de choisir ses amis.

Au niveau des parents

Le service de halte-répît a permis à certains parents d'effectuer un retour aux études ou de retourner sur le marché du travail à temps partiel. Il a aussi permis à d'autres de créer un lien d'appartenance à leur milieu en les incitant à s'impliquer en tant que bénévoles au COVIQ et à utiliser d'autres services comme l'aide aux devoirs pour la fratrie. Mais, le plus important, c'est que ce service donne une pause aux parents, leur laisse un moment pour eux, l'esprit tranquille, puisque les enfants sont dans un milieu sain et sécuritaire.

De plus, les parents apprécient que le lien de confiance entre les enfants et les éducatrices se crée rapidement. Les enfants aiment venir à la halte-répît et veulent toujours rester plus longtemps.

Au niveau de la communauté

Le service peut également être adapté pour répondre à des besoins émergents dans la communauté. Par exemple, la halte a été mise au service de la communauté afin de permettre aux nouveaux arrivants du quartier de participer à des cours de francisation.



Bilan des activités et des services aux membres – Volet Jeunesse

Les activités du secteur jeunesse sont parmi les plus fréquentées du COVIQ. L'appréciation des intervenants par les jeunes qui les fréquentent est palpable, permettant à ceux-ci de développer des liens de confiance avec des adultes significatifs au-delà de leur cercle familial. Ainsi, le COVIQ parvient à soutenir le développement et la réussite scolaire des jeunes de Duff-Court.

Description des activités

Activités après classes du COVIQ

Le COVIQ a offert aux jeunes de 6-12 ans une panoplie d'activités après les classes, pour satisfaire leur besoin d'interaction et leur quête de stimulation. Nous offrons ainsi un refuge, un lieu où les jeunes peuvent faire quelque chose de constructif et sain. Activités sportives en gymnase ou à l'extérieur, arts plastiques et dramatiques, ateliers culinaires... il y en a vraiment eu pour tous les goûts. **Les activités après classes totalisaient en moyenne 86 participations par semaine.**

Activités et travail de milieu estival

La période estivale est une période active pour l'équipe jeunesse qui arpente le quartier pour aller à la rencontre des jeunes tout en leur proposant des activités stimulantes. Près de **60 jeunes par semaine** furent rejoints et purent socialiser lors de visites au jardin collectif, d'ateliers culinaires, de jeux libres à l'extérieur, d'activités sportives, de sorties à la piscine et de BBQs extérieurs.

Accompagnement pédagogique

Grâce à la contribution de la Fondation de l'Office municipal d'habitation de Montréal (FOHM), le COVIQ a pu offrir un accompagnement pédagogique à **24 jeunes de 6 à 12 ans**. En collaboration avec les écoles Paul-Jarry et Très-Sainte-Sacrement, les intervenants ont pu échanger avec les enseignants des jeunes participants afin de connaître leurs défis et avoir accès à des exercices adaptés. L'accompagnement pédagogique, qui se donnait à la fréquence de deux périodes de 1h30 par semaine, **a permis à 16 jeunes de connaître un accroissement substantiel de leurs résultats scolaires.**

Semaine de relâche

Pour faciliter la vie des parents, et pour amuser les enfants, le COVIQ a offert un camp de jour de relâche avec service de garde pour 25 enfants. Ces jeunes ont pu faire de l'art graphique avec le programme Graffiti, visiter le Musée des Beaux-arts, se baigner en piscine intérieure, cuisiner en groupe, faire du Zumba et profiter de la fin de l'hiver pour jouer dehors!

Soirées ados

Le chalet du Parc Michel-Ménard est le lieu de rassemblement pour les jeunes ados qui fréquentent le COVIQ. Cinéma maison, billard, soccer sur table, ping-pong et consoles de jeux vidéo... Cet espace a tout pour plaire aux ados de 13-17 ans qui y viennent se rencontrer et passer du temps avec nos intervenants dans un lieu sûr qui leur ressemble. C'est aussi un endroit adaptable aux goûts et intérêts des ados, où les intervenants y adaptent leurs activités. Par exemple, des ateliers de rap ont été donnés sur plusieurs soirs avec des artistes invités. Ouvert deux soirs par semaine, **une moyenne de 15 jeunes fréquente le chalet par soir.**

Soirée de filles

Puisque les jeunes adolescentes font face à des réalités spécifiques, le COVIQ leur a dédié un espace unique pour se retrouver entre elles et notre intervenante jeunesse. C'est un lieu privilégié pour développer leur cercle d'appartenance, échanger et participer à des ateliers donnés par différents partenaires dont des intervenantes en prévention de la toxicomanie de CUMULUS et des infirmières du Centre de pédiatrie sociale communautaire de Lachine. **Cet espace rejoint 14 jeunes adolescentes de de 12 à 15 ans.**



Sorties

Les sorties sont des moments privilégiés d'interaction avec les intervenants en plus de permettre aux jeunes d'ouvrir leurs horizons et de s'amuser entre eux.



Cinéma – Alouettes de Montréal
-- La Ronde – Bowling – Piscine
intérieure – Soirée à l'Hôtel de ville de Montréal --

Bilan des activités et des services aux membres – Volet Famille/Adulte et Communauté

Activités et événements

Fête interculturelle

La fête interculturelle est un événement incontournable pour le quartier et l'édition 2019 fut absolument mémorable. Plus de 400 résidents ont participé à la fête qui proposait des kiosques de nourriture de différents pays (Canada, Colombie, Pérou, Haïti, Burundi, Jamaïque, Moldavie), maquilleurs et amuseur public, chanteur populaire, groupe de musiciens réunionnais, troupe de danse kabyle, chanteur et percussionniste traditionnel Mohawk et cracheurs de feu.

Sortie aux pommes

C'est un autobus plein qui s'est rendu au Verger Labonté en octobre pour une sortie aux pommes, où la météo fut au rendez-vous.

Souper spaghetti

Deux bénévoles ont organisé un souper spaghetti pour recueillir des fonds et permettre aux résidents de se retrouver entre-eux. Une trentaine de personnes sont venues et des pots de sauce furent également vendus pour un profit de 127\$.

4 plats, 4 cultures à partager

En collaboration avec le Centres social d'aide aux immigrants (CSAI), le COVIQ a organisé un souper d'échange interculturel où résidents et équipe de travail ont **servi à 40 personnes quatre plats différents à des tablées mixtes pour susciter rencontre et conversation par la gastronomie**. Les cuisines du Brésil, du Canada, du Pérou et du Nigéria ont été mise à l'honneur.

Fête de Noël

Plus de 60 résidents ont participé à la fête de Noël du COVIQ. L'implication des employés et de bénévoles a permis de servir un délicieux repas festif. Le Père Noël était également de la fête pour le bonheur des petits et des grands. Un cadeau a été distribué à chaque jeune présent ainsi que la plupart des enfants inscrits au COVIQ qui ne pouvaient être présents.



Soirée du Mois de l'histoire des Noirs

Le COVIQ a été l'hôte d'une soirée spéciale pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs. Des plats typiques jamaïcains et africains ont été cuisinés par des employés, des bénévoles et des résidents. Plusieurs prestations artistiques et culturelles ont été présentées par des artistes invités dont du djembé, des percussions, de la danse et du slam engagé. Un défilé de mode traditionnelle a également réchauffé l'atmosphère. L'évènement a fait **salle comble avec près de 50 personnes présentes** et a beaucoup plu aux participants.

Sorties : Espace pour la Vie – Batobus – Verger Labonté -- La Grange hantée -- cabane à sucre Lalande

Alimentation

Une accompagnatrice en alimentation est en poste depuis février 2019 afin de soutenir le développement de nos services en alimentation.

Aide alimentaire

L'aide alimentaire est un service important pour le quartier et rejoint une centaine de foyers par mois. C'est **26 455kg de denrées qui ont été offertes par Moisson Montréal**, pour une valeur de 150 794 \$, pendant l'année 2019-2030. À ces denrées s'ajoutent **56 paniers des Fêtes**. Le COVIQ remercie la douzaine de bénévoles qui s'y ont impliqués et le Carrefour d'entraide Lachine qui offre le service de livraison.

Atelier de transformation

Avec l'accompagnatrice en alimentation, un atelier de transformation a été créé le jeudi matin pour **transformer les légumes excédentaires de Moisson Montréal**. Ces aliments sont **transformés en plats préparés ou desserts et revendus à faible coût à la distribution alimentaire** suivante.

Cuisine collective

Une bénévole et une employée ont suivi la formation des cuisines collectives, ce qui a permis d'avoir, **deux groupes de cuisine collective**.



Jardin collectif

Depuis 2016, le COVIQ d'offrir une expérience enrichissante en agriculture urbaine aux résidents de Duff-Court.

Les objectifs de ce projet sont de :

- Créer un environnement propice à la socialisation
- Développer de saines habitudes alimentaires pour les petits budgets
- Sensibiliser à la production locale et à la commercialisation des fruits et légumes

En 2019-2020, certains produits du jardin (fleur d'ail, gousses d'ail, fines herbes, haricots, tomates) ont été transformés et remis aux participants. Le projet a également fait l'objet de nombreuses discussions avec les participants du Comité citoyen et verra une refonte et des investissements majeurs pour l'année 2020-2021.

P'tits marchés de Lachine

En collaboration avec le PIC, le P'tit marché Lachine de Duff-Court a offert des fruits et légumes frais à bas prix au cœur du quartier Duff-Court une fois par mois pendant la période estivale.

Soutien au secteur jeunesse

L'accompagnatrice en alimentation a offert tout au long de l'année un soutien essentiel aux activités du secteur jeunesse, en **préparant des collations santé pour les jeunes et en co-animant les ateliers culinaires** tout au long de l'année.

Services et soutien à la communauté

Accompagnateurs en salubrité et sécurité

Le COVIQ a poursuivi son service d'accompagnement en salubrité et sécurité auprès des citoyens du quartier. Deux résidents-aidants ont été engagés pour ce projet. **Ils ont cogné à plus de 600 portes dans le quartier pour offrir le service d'accompagnement. Leur travail a permis de sensibiliser et d'informer 169 ménages, d'en accompagner 29 dans la préparation de leurs logements en plus d'assister l'OMHM dans deux opérations de blocs afin de traiter 100 logements.**

Clinique d'impôts

La clinique d'impôts du COVIQ a produit plus de **300 déclarations d'impôts** cette année grâce à l'implication de 3 bénévoles. Le service était gratuit et s'est déroulé sur 1 vendredi au mois d'avril et par un système d'enveloppes supervisé par notre préposée à l'accueil.

Comité des partenaires en sécurité

Le COVIQ est membre d'un comité s'intéressant au sentiment de sécurité des résidents du quartier Duff-Court avec ses partenaires du Comité d'action en sécurité urbaine de l'Arrondissement Lachine, de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et du Poste de quartier 8 du SPVM. Ce comité

discute des problématiques du secteur, ce qui oriente plusieurs actions notamment en terme d'occupation de l'espace public, de services à la jeunesse et de communications auprès des résidents.

Gestion des matières résiduelles

Le COVIQ et des bénévoles participent aux travaux d'un comité de partenaires incluant l'OMHM et le Groupe de recommandations et d'actions pour un meilleur environnement (GRAME) travaillant à améliorer la gestion des matières résiduelles dans les habitations de Place Lachine. Les travaux ont inclus du porte à porte, des consultations de résidents et des rencontres de travail qui orienteront les actions déployés pour l'année 2020-2021 et les suivantes.



Guignolée

Comme à chaque année, le COVIQ a accueilli dans sa salle communautaire la Guignolée de Lachine qui a pu ainsi distribuer plus de **150 paniers de Noël** aux résidents du quartier pour le temps des fêtes.

Un merci tout spécial à l'équipe-école et aux élèves de l'**école Catherine-Soumillard** qui ont parrainés une **vingtaine de familles du quartier** en leur offrant nourriture et jouets de façon personnalisée.

Soutien communautaire en logement social, soutien aux résidents du quartier

Le COVIQ a un mandat de soutien communautaire en logement social pour le complexe résidentiel de Place Lachine. En plus d'organiser des activités collectives, notre Responsable du secteur famille et adulte accompagne des résidents vers les services de l'organisme (aide alimentaire, activités petite-enfance et jeunesse, comité citoyen), l'accès à des services en santé et services sociaux du CIUSSS, ainsi que dans l'orientation vers les services de l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Ce type d'intervention ne se limitant pas exclusivement aux résidents de Place Lachine, le COVIQ est également intervenu auprès des autres résidents du quartier pour les soutenir dans différentes démarches de revendication ou d'accès à des services adaptés, dont en plus de ceux mentionnés précédemment, le droit à un logement salubre et sécuritaire.

Déclaration de l'urgence sanitaire

Le 13 mars 2020, le Gouvernement du Québec déclarait l'urgence sanitaire en raison de la pandémie de COVID-19. Le COVIQ a réagi rapidement, d'abord en appelant ses employés venant d'autres quartiers de rester à la maison afin de ne pas être des vecteurs de contamination dans un secteur dense et comprenant plusieurs personnes à la santé vulnérable. Une équipe restreinte s'est donc affairée à déployer rapidement, soit dès le lundi suivant, des mesures pour venir en aide à la population :

- fabrication de gel désinfectant
- livraison de nourriture, médicaments et produits d'hygiène aux personnes confinées
- réorganisation massive de la distribution d'aide alimentaire dans quartier Duff-Court et dans Lachine-Est
- développement d'une ferme urbaine pour accroître l'autonomie alimentaire du quartier-
- diffusion d'émissions de web-radio pour informer les résidents des mesures prises par l'organisme

Membres du conseil d'administration



Gary Benwell	Président <i>Résident</i>
Patricia Maguire	Vice-présidente <i>Résidente</i>
Mélanie Dupuis	Secrétaire/Trésorière <i>Résidente</i>
Danielle Lacroix	Administratrice <i>Organisatrice communautaire, OMHM</i>
Luc Mantha	Administrateur <i>Directeur du programme Passeport pour ma réussite Lachine, CJE Marquette</i>
Marie-Claude Sauvé	Administratrice <i>Directrice générale, CUMULUS</i>

En soutien au Conseil d'administration :

Shawn Bourdages	Directeur général
-----------------	-------------------

Équipe de travail

Petite enfance

Gaëlle Jeannot

Responsable du secteur Petite-Enfance

Angela Iarskaia

Éducatrice

Jeunesse

Javier Lozano Fernandez

Responsable du secteur jeunesse

Inès Boukrab/Carilyn Duran

Intervenante jeunesse

Sabrina Robitaille/Boris Lafontaine-Caron

Intervenant(e) jeunesse

Familles/Adultes

Odile Maltais/Cintia Soares

Responsable du secteur Familles/Adultes

Jesus Alarcon

Accompagnatrice en sécurité alimentaire

Andrew Quenneville

Accompagnateur en salubrité des logements

Louise Goguen

Accompagnatrice en salubrité des logements

Soutien

Céline Dupuis/Gloriose Baradandikanya

Préposée à l'accueil

Tshinde N'Sanza

Préposée à l'entretien

Direction

Shawn Bourdages

Directeur général

Bénévoles

Ces personnes se sont impliquées bénévolement pour leur communauté à travers le COVIQ, à l'aide alimentaire, à l'organisation et la réalisation de diverses fêtes et activités.

Abdelahid Awessou	Abiola Olaniyan	Akeera Taylor	André Gallant
André Lussier	Andrew Kenselaar	Andrew Quenneville	Anjanee Ghoorun
Annie Décarie	Antoine Bissonnette	Bello Alatishe	Bodunde Jume
Caritas Biri hanyuma	Carlos Acosta	Cescil Johnson	Christine Loiseau
Christopher Clark	Cynthia Rainville	Danielle Jeannot	David Renaud
Dele Idowu	David Shopido	Denis Paquette	Elisabeth Rogers
Francis Melançon	Gary Benwell	Ginette Ginchereau	Gladys Ehbonu
Gloriose Baradandikanya	Hélène Njogwa	Ian Redden	Jason Rainville
Jocelyne Danis	Johanie Traversy	John Benard	Jonathan Labelle
Karima Boukraa	Katia Courtemanche	Kim Brooks	Kim Labelle
Khristie-Lee Fortin	Louise Lawrence	Lucie Labelle	Marbel Awah
Marcel Labrie	Marcel Thibodeault	Marie-Danielle Begue	Marie-France Denis
Martine Goulet	Maya Lamontagne	Mélanie Chouinard	Mélanie Dupuis
Mélissa Lamontagne	Michael Lamontagne	Miranda Rzeniecki	Miriam Mayaa
Monique Boutin	Nadia Batarouine	Nadia Gargouz	Normand Kaye
Olawunmi Olumade	Olubunmi Olugbada	Omolola Adegbenro	Patricia Maguire
Peter Brian Cole	Razika Sennoun	Roland Franklin	Samy Duplan
Semiu Atenta Adoye	Segun Babalola	Solomon Dele	Sophie Lafontaine
Sophie Lavallée	Soule Njimbouom	Sylvie Lamontagne	Tamara Taylor
	Thouma Bellouettar	Yoan Bergeron	

Merci!

Partenaires et bailleurs de fonds

PARTENAIRES

Organismes communautaires

- Carrefour d'entraide de Lachine
- Carrefour jeunesse emploi de Marquette / Passeport pour ma réussite Lachine
- Centre multi-ressources de Lachine
- Comité logement Lachine-LaSalle
- Cumulus
- Fondation de la Visite
- Groupe de recherche appliquée en macroécologie (GRAME)
- Maison des jeunes l'Escalier
- Moisson Montréal
- YMCA de l'Ouest de l'île

Institutions

- Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'île de Montréal (CIUSSS-ODIM)
- École primaire Paul-Jarry / École primaire Philippe-Morin
- École secondaire Dalbé-Viau
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- SPVM poste de quartier 8
- Ville de Montréal, Arrondissement de Lachine

BAILLEURS DE FONDS

- Arrondissement de Lachine
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation de l'Office municipal d'habitation de Montréal
- Gouvernement du Canada – Programme Emploi d'été Canada
- Gouvernement du Québec – Ministère de la Famille et des Aînés – Ministère de la Santé et des services sociaux – Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Table de concertation jeunesse de Lachine
- Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine
- Société d'habitation du Québec

